

UMOWA AGENCYJNA

Zawarta w dniu w Rzeszowie pomiędzy firmą:

Biuro Podróży GULIVER z siedzibą w Rzeszowie, ul. Asnyka 4/2, NIP 813-29-79-887, reprezentowaną przez współwłaściciela Piotra Trawkę, zwanym dalej Organizatorem,
a firmą:

.....
z siedzibą w
zwanym/ą dalej Agentem, reprezentowanym przez

§1.

1. Organizator oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do organizowania imprez turystycznych - wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 2071 oraz gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki na warunkach i w zakresie opisanym w Ustawie o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 (Dz U z 1997 r. nr 133 poz. 884 oraz DZ.U. Z 2004 r nr 223 poz. 2268 ze zmianami). Dokumenty te stanowią załącznik do umowy.

2. Agent oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do wykonywania niniejszej umowy oraz świadczenia usług jako Agent turystyczny.

§2.

1. Organizator zleca Agentowi sprzedaż w imieniu i na jego rzecz, imprez krajowych i miejsc w tych imprezach, zwanych dalej krajowymi oraz imprez zagranicznej turystyki wyjazdowej i miejsc na tych imprezach, zwanych dalej imprezami zagranicznymi, a Agent zobowiązuje się za wynagrodzeniem (prowizja) imprezy te sprzedawać we własnym przedsiębiorstwie i przez własnych pracowników. Agent ponosi pełną odpowiedzialność finansową wobec klientów i Organizatora za nierzetelną informację o sprzedawanych imprezach krajowych i zagranicznych oraz za wadliwe zawarcie umowy z klientem.

2. Zgodnie z treścią § 2 pkt 1 Agent nie może powierzać uprawnień, o których mowa w pkt 1., innym osobom fizycznym lub prawnym bez zgody Organizatora, wyrażonej na piśmie.

§3.

Opisy wszystkich imprez znajdują się w siedzibie Organizatora. Do dyspozycji Agentu są:

- numery telefonów: 17 85 28 931, 17 85 28 856 (telefaks), 603 302 550
- strony internetowe: www.guliver.rzeszow.pl, www.krainawakacji.pl (sezon letni) i www.alpy.net.pl (sezon zimowy)
- adresy poczty elektronicznej: biuro@guliver.rzeszow.pl, ania@guliver.rzeszow.pl

§4.

1. Do obowiązków Organizatora należy dostarczanie Agentowi z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym pełnych informacji o imprezach zagranicznych i krajowych przewidzianych do sprzedaży wraz z podaniem szczegółowego określenie charakteru i rodzaju usługi, a w szczególności trasy, środka transportu, terminu realizacji, programu i ceny;

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń objętych umową.

§5.

Do obowiązków Agentu należy:

- przekazywanie do Organizatora niezwłocznie wszystkich informacji dotyczących sprzedaży miejsc w poszczególnych imprezach.
- przesyłania kwot pobranych od Klienta na konto Organizatora w Banku Millennium., nr konta 34 1160 2202 0000 0000 9829 7082, w terminie do 2 dni od daty wpłaty przez Klienta; W przypadku podpisania umowy z Klientem na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, pełna płatność powinna nastąpić w ciągu 24 godzin od przyjęcia wpłaty, lecz nie później niż przed rozpoczęciem imprezy
- podawania pełnych danych Klientów przy rezerwacji, tzn. nazwiska, imienia, adresu, data urodzenia, numeru paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy imprez, na których powyższe dane są wymagane). Rezerwacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą przyjmowane;
- dokonywania sprzedaży w oparciu o druki Organizatora lub w oparciu o system rezerwacyjny SART; Integralną część umowy, są: „Warunki uczestnictwa”, które Agent będzie stosował przy zawieraniu umów z Klientem.
- natychmiastowego informowania Organizatora na piśmie o rezygnacji Klienta z udziału w imprezie (nie później niż w ciągu 12 godzin od pisemnej rezygnacji klienta); za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji w formie pisemnej;
- natychmiastowego (nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania od klienta) przesłania do Organizatora reklamacji klientów w sprawie usług świadczonych przez Organizatora.
- do terminowego rozliczania z Organizatorem należności za sprzedane imprezy. Zasady płatności i anulacji zgłoszenia podane są w „Warunkach uczestnictwa”. Agent przyjmuje do wiadomości, że brak pełnej wpłaty na konto Organizatora w terminie określonym w „warunkach uczestnictwa” spowoduje niedopuszczenie Klienta do udziału w imprezie, a za wszelkie reklamacje z tego tytułu będzie odpowiadał Agent.

§6.

1. Klient wykupujący imprezę w siedzibie Agenta powinien zostać zapoznany z Programem Imprezy, „Warunkami uczestnictwa”, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz Polityką Prywatności i potwierdzić ich akceptację własnoręcznym podpisem.
2. Agent ponosi pełną cywilną odpowiedzialność za wady i szkody, do których doszło w wyniku nieprawidłowego poinformowania Klienta przy sprzedaży konkretnej imprezy oraz za niezrealizowanie wyjazdu klienta z powodów leżących po stronie Agenta.

§7.

1. Wynagrodzenie Agenta stanowi prowizja w wysokości ustalonej każdorazowo przez Organizatora kwotowo w podziale na imprezy zagraniczne i krajowe. Prowizja otrzymana przez Agenta wartość brutto (wraz z podatkiem VAT).
2. Za uzyskaną prowizję Agent wystawiać będzie Organizatorowi fakturę VAT na kwotę prowizji brutto w terminie 7 dni od daty przyjęcia pełnej należności od Klienta.
3. Niedostarczenie faktury prowizyjnej w terminie określonym powyżej powoduje utratę prowizji.
4. Prowizja przysługuje Agentowi wyłącznie w przypadku skorzystania przez Nabywcę (Klienta) z imprezy sprzedanej przez Agenta oraz uzyskania przez Organizatora wymaganej należności za sprzedaną imprezę. Za anulowane miejsca nie przysługuje Agentowi prowizja
5. Organizator wystawiać będzie fakturę VAT na wskazanych w umowie Klientów. Dokument będzie wysyłany pocztą tylko na życzenie Klienta.
6. Biuro Podróży Guliver oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 813-29-79-887.
7. Organizator upoważnia Agenta do wystawiania faktur VAT za prowizję bez podpisu ze strony Organizatora.
8. Agent oświadcza, że posiada numer identyfikacyjny NIP

§8.

Agent wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora korespondencji handlowej na następujące adresy e-mailowe:

- 1)
- 2)
- 3)

§9.

1. Zgodnie z art 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych oraz w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), powierzonych danych osobowych, informujemy iż:

- administratorem podanych osobowych jest Biuro Podróży Guliver z siedzibą w Rzeszowie, 35-001 Rzeszów, ul. Asnyka 4/2
- dane zostały zebrane w celu realizacji przepisów prawa oraz w celu zawarcia i realizacji Umowy gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby której dane dotyczą;
- dane zostały zebrane na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Administratora;
- przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Organizatorem przy wykonywaniu postanowień Umowy, podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania zarówno merytoryczne, jak i techniczne oraz wyspecjalizowane ośrodki ochrony życia i zdrowia w Polsce jak i za granicą.
- każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania, prawo do ich usunięcia (chyba że środki techniczne Administratora uniemożliwiają ich usunięcie);
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Umowy.

2. Agent jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania umowy z Klientem. W szczególności Agent nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych innym podmiotom niż Organizator.

§10.

Umowa niniejsza została zawarta na czas nieokreślony. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia z zachowaniem ważności wcześniej dokonanych czynności związanych z realizacją niniejszej umowy.

§11.

1. Organizatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

- W razie naruszenia postanowień powyższej umowy.
- Jeżeli Agent popełnił w czasie trwania umowy przestępstwo, związane z prowadzoną działalnością, które jest oczywiste lub zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem.
- Jeżeli Agent dopuścił się naruszenia podstawowych obowiązków przy wykonywaniu umowy.
- Jeżeli Agent działa na szkodę Organizatora lub Klienta.

§12.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i „Ustawy o usługach turystycznych” z dnia 29.08.1997 roku wraz z późniejszymi zmianami.

§13.

Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie przez Strony. W przypadku braku porozumienia między Stronami będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

§14.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 15

Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki wskazane w jej treści oraz aktualny odpis z ewidencji działalności gospodarczej (lub KRS) Agenta oraz decyzja o nadaniu numeru NIP Agenta.

§ 16

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Agent

.....

Organizator

.....